

Accordo per la fruizione dei servizi erogati dal portale [www.gratuitopatrociniotelematico.it](http://www.gratuitopatrociniotelematico.it)  
Condizioni Generali del Servizio

Tra

La società ECHO Sistemi srl in persona del Presidente pro tempore rag. Giuseppe Giddio, con sede in Siracusa via Misterbianco, 19 P.IVA 01053340897, PEC: [echosistemi@impresesiracusa.it](mailto:echosistemi@impresesiracusa.it) in seguito denominata "Fornitore"

e

L'Ordine degli Avvocati di PATTI in persona del presidente Avv. Pizzuto Francesco, con sede in Patti – Palazzo di Giustizia – PEC: [ordine@avvocatipatti.it](mailto:ordine@avvocatipatti.it) in seguito denominato "Cliente"

Manuale d'Uso	Il documento contenente la descrizione del contenuto e delle condizioni di accesso al Servizio "Gestione Gratuito Patrocinio" ed in cui sono indicate le caratteristiche, le modalità ed i requisiti di utilizzo e le funzioni dello stesso.
Data Center	Il centro servizi che ospita e gestisce l'insieme delle risorse hardware, del software di base e applicativo necessario a consentire l'erogazione del Servizio "Gestione Gratuito Patrocinio"
Connettività	Connessione telematica al Data Center effettuate tramite collegamento ad una rete di telecomunicazioni o ad internet.
Orario d'ufficio	Dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle 13:00 e dalle 15:30 alle 18:30
Modalità ASP	Con Modalità ASP s'intende la fruizione di un'applicazione software su internet senza alcuna installazione sul computer del Cliente.

## DEFINIZIONI

Si conviene quanto segue:

### 1. Oggetto

Il Servizio "Gratuito Patrocinio Telematico", nel seguito Servizio, viene erogato in favore del Cliente in modalità ASP con le seguenti caratteristiche:

Il Sistema consente la gestione in modalità cloud computing dell'attività inerente la presentazione delle domande di accesso al gratuito patrocinio, unitamente alla gestione delle attività a carico del Cliente, fino all'approvazione o rifiuto delle istanze con la conseguente conservazione elettronica delle stesse ed inoltre sia in modalità elettronica sia cartacea agli Enti coinvolti.

In particolare, il Servizio prevede l'acquisizione dei dati dall'avvocato nelle modalità previste nel Manuale d'Uso. Alla conferma da parte del Cliente, ed il successivo inoltra alle autorità competenti.

### 2. Condizioni d'uso

Con la sottoscrizione del presente accordo, il Cliente acquisisce il diritto non esclusivo di utilizzare il Servizio.

L'utilizzo del Servizio dovrà essere conforme a quanto indicato nel Manuale d'Uso. In considerazione delle caratteristiche tecnologiche con cui viene erogato il Servizio (che ne consentono l'utilizzo unicamente tramite accesso remoto dai terminali del Cliente e degli iscritti alle liste dei difensori a spese dello stato del Cliente, da quest'ultimo autorizzati all'accesso al Servizio con la qualità di "avvocato") il Cliente prende atto dell'impossibilità di usufruire dello stesso in mancanza di Connettività adeguata. Pertanto, il Cliente si impegna a dotarsi autonomamente del collegamento al Data Center attraverso la rete INTERNET con linea telematica di tipo ADSL o analoga.

I diritti di proprietà intellettuale, i marchi e le soluzioni tecnologiche relativi al Servizio sono e rimangono di proprietà del Fornitore.

Il Cliente non ha facoltà di cedere a terzi il presente Contatto o diritti dallo stesso derivanti.

Il cliente non potrà in alcun modo, salvo apposito accordo scritto con il Fornitore, acquisire il Servizio al fine di rivenderlo a terzi.

### 3. Obblighi del Cliente

Fornire al Fornitore le anagrafiche dei soggetti che accedono al Servizio.

Pagare i corrispettivi previsti per l'erogazione del Servizio, con le seguenti modalità: il 50% alla sottoscrizione ed il 50% alla scadenza del primo semestre, previa presentazione di regolare fattura.

Dotarsi di tutti i requisiti necessari per l'accesso al Servizio come meglio specificati nel Manuale d'Uso. Il Cliente prende atto che i requisiti possono variare nel tempo e s'impegna ad adeguarsi tempestivamente.

#### 4. Obblighi del Fornitore

Solo all'esito positivo della procedura d'identificazione del Cliente comunicata telematicamente dal Fornitore, quest'ultimo dovrà garantire l'accesso alle funzioni del Servizio assegnando al Cliente un profilo di abilitazione per l'accesso al Servizio.

Garantire che il Servizio funzioni in conformità a quanto previsto nel presente Contratto e nel Manuale d'Uso.

#### 5. Adeguamento, manutenzione ed aggiornamento.

Il Fornitore s'impegna all'adeguamento del Servizio per esigenze di carattere tecnico, qualora dette modifiche

impattino sui livelli di servizio, dandone comunicazione, tramite posta elettronica certificata al Cliente che si impegna ad adeguare le caratteristiche dei propri sistemi e strumentazione alla modifiche indicate entro il termine di 2 (due) mesi.

Per adeguamento si intendono le modifiche ed i correttivi da apportare al software dettati da esigenze di carattere tecnico normativo.

Il fornitore s'impegna alla manutenzione correttiva del software per l'espletamento del Servizio.

Per manutenzione correttiva si intende l'attività necessaria alla correzione degli eventuali errori presenti sul software; mentre per aggiornamento si intende l'attività necessaria ad adeguare il Servizio ad eventuali evoluzioni normative. In caso di particolari mutamenti della normativa che rendano eccessivamente onerosa l'attività di aggiornamento, il Fornitore si riserva la facoltà di non adeguare il Servizio, provvedendo a comunicare al Cliente, con anticipo di almeno tre mesi, tale volontà e con facoltà di recedere, in tale ipotesi, dal presente Contratto.

#### 6. Durata del Contratto

Il Contratto ha durata annuale a decorrere dalla data di attivazione del Servizio comunicata dal Fornitore a mezzo posta elettronica a seguito dell'adesione del Cliente. Alla data di scadenza, il Contratto si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salvo disdetta che ciascuna delle parti dovrà all'altra almeno 30 giorni prima del termine di scadenza contrattuale.

In caso di scioglimento del contratto, per qualsiasi causa, il Fornitore sarà obbligato alla conservazione dei dati nelle forme e per il tempo così come previsto dal presente contratto all'art. 8.

#### 7. Livelli di servizio

Nel calcolo dei livelli di servizio, il Fornitore considera soltanto le componenti di propria competenza. Il Fornitore, pertanto, non è responsabile per le performance della rete internet attraverso la quale viene erogato il servizio; inoltre, sarà di responsabilità del Cliente la corretta installazione del client utilizzato per accedere al sistema, in conformità con i Browser supportati e riportati nel Manuale d'Uso.

Attivazione iniziale del Servizio	Entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione del modulo di Adesione e dei relativi documenti, e previo pagamento anticipato del corrispettivo previsto. 24 x 7, salvo interruzioni programmate per manutenzione, comunicate telematicamente al Cliente con preavviso di almeno 24 ore.
Disponibilità del Servizio	

Il Fornitore s'impegna a mantenere l'efficienza del Servizio come di seguito riportato:

Gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria saranno effettuati, salvo caso di forza maggiore, in tempi e modalità tali da non pregiudicare l'operatività del Cliente, a cui comunque saranno comunicate in anticipo di almeno due giorni le date e gli orari di intervento.

Livello di criticità	Descrizione	Presenza in carico (*)	Risoluzione del problema (*)
Bloccante	Nessuna funzionalità disponibile. Non è possibile effettuare l'accesso al sistema	entro 1 ora	entro 4 ore
Alto	Almeno due funzionalità significative non sono disponibili. Il sistema è disponibile e consente l'accesso	entro 4 ore	entro 1 giorno
Medio	Decadimento delle prestazioni e/o perdita di funzionalità che non compromettono l'essenziale operatività.	entro giorno	entro 2 giorni

Basso	Perdita di funzionalità accessorie. Non compromette le normale operatività	entro giorni	2 entro 4 giorni
-------	---	-----------------	---------------------

Per garantire le continuità operativa del sistema, sono stati assicurati i seguenti tempi di intervento:

(\*) si intendono ore e giorni lavorativi.

Il livello di qualità del servizio offerto dal Fornitore è garantito dal rispetto dei seguenti requisiti e parametri:

- per quanto concerne le componenti di propria responsabilità, il Fornitore garantisce una disponibilità del servizio superiore al 90% dell'orario di servizio calcolato sulla base di un anno solare;
- sono esclusi dal Livello di Servizio tutti i casi di errata configurazione degli strumenti del Cliente, tutti i casi di problemi riguardanti le componenti del Cliente o la rete Internet e comunque tutti i casi di problemi riguardanti componenti che esulano dalla responsabilità del Fornitore.

#### 8. Corrispettivi

Il Cliente, ai fini della fornitura del Servizio, è tenuto al pagamento in favore del Fornitore dell'acquisto del canone base di accesso al servizio (qualora richieda modifiche e personalizzazioni) ed al pagamento dei crediti, secondo le quantità individuate nel modulo d'ordine per l'elaborazione delle istanze di accesso al Gratuito Patrocinio, che sono "a consumo". Il prezzo verrà stabilito in funzione della durata della conservazione dei fascicoli: € 2,85 + iva cad. per conservazione cinque anni (rinnovabile alla scadenza), € 1,65 + iva cad. per conservazione un anno (rinnovabile alla scadenza). Esaurito il credito, il Cliente è tenuto a ricaricare il credito direttamente dal sito [www.echosistemi.it](http://www.echosistemi.it) nell'area riservata allo shop on-line, secondo le modalità espresse nel sito stesso.

#### 9. Identificativi ed accessi al sistema

Il Cliente può utilizzare il Servizio, previa verifica dei requisiti di accesso, mediante gli strumenti d'identificazione (o credenziali) previsti nel Manuale d'Uso.

Il Cliente è informato del fatto che la conoscenza degli strumenti d'identificazione da parte di soggetti terzi consentirebbe a quest'ultimi l'accesso al Servizio ed ai dati del Cliente. Il Cliente è pertanto tenuto a conservare tali strumenti d'identificazione con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non cederli o consentire l'uso a terzi. Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza da parte del Cliente di quanto sopra.

#### 10. Riservatezza e disciplina della proprietà intellettuale

Il Fornitore s'impegna, ed impegna il proprio personale, a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alle informazioni di pertinenza del Cliente, sia durante il periodo contrattuale si in seguito.

Quanto sopra non si riferisce alle informazioni che il Fornitore possa dimostrare essere state in suo possesso prima della loro trasmissione da parte del Cliente, o che siano divenute di dominio pubblico per fatti non dipendenti dal Fornitore.

Il medesimo obbligo di riservatezza grava anche sul Cliente nei confronti del Fornitore, impegnandosi lo stesso, in particolare, a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alla documentazione tecnica inviata da quest'ultima e pertanto, a non divulgare, copiare o cedere a terzi detta documentazione.

Le Parti, inoltre, si impegnano a rendere edotti di tale obbligo di riservatezza ogni eventuale terzo con il quale abbiano rapporti.

Il presente Contratto non conferisce al Cliente diritti diversi e/o ulteriori rispetto a quelli espressamente in esso previsti. In particolare, il presente Contratto non costituisce cessione, trasferimento, locazione o altra forma trasmissiva di diritti sui software, salvo quanto espressamente previsto, e/o sui servizi e/o prodotti realizzati e resi dal Fornitore, il quale rimane unico titolare degli stessi.

#### 11. Informativa e consenso al trattamento dei dati personali

Il Fornitore in qualità di Titolare del trattamento dei dati forniti dal Cliente, informa lo stesso, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del D.L.vo n. 196(2003), che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza.

I dati forniti dal Cliente sono obbligatori per lo svolgimento del Servizio, ed un eventuale rifiuto di conferirli comporterà l'impossibilità di concludere il Contratto.

I dati forniti verranno trattati al fine di fornire il Servizio previsto nel presente Contratto e potranno essere comunicati alle società che forniscono consulenza ed assistenza tecnica al Fornitore.

Previo consenso espresso del Cliente, i dati forniti potranno essere comunicati ad altri soggetti che offrono beni o servizi con i quali il Fornitore abbia stipulato accordi commerciali, utilizzati per lo svolgimento di ricerche di mercato, per proposte commerciali su prodotti e servizi del Fornitore e/o di terzi, per l'invio di materiale pubblicitario e per altre comunicazioni commerciali.

Il Cliente può esercitare in qualunque momento i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. n. 196/2003 ai riferimenti indicati sul sito INTERNET del Fornitore.

#### **12. Società terze**

Il Fornitore nell'erogazione del Servizio potrà attuare accordi di cooperazione tecnica con società terze, alle quali potrà essere affidata la prestazione di alcune delle attività. Il Fornitore si impegna ad utilizzare la cooperazione di fornitori qualificati i quali dovranno obbligarsi ad operare in accordo alle disposizioni del presente Contratto. Il Cliente si impegna, su segnalazione del Fornitore, ad espletare gli adempimenti di cui al D.lgs. n. 196 del 30/06/2003 nei confronti di dette società terze.

Resta ferma la solidale responsabilità del Fornitore.

#### **13. Responsabilità del Fornitore**

Il Fornitore si impegna a fornire il Servizio in osservanza a quanto stabilito dal presente Contratto e dal Manuale d'Uso, non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in essi espressamente stabilito.

Il Cliente, in caso di superamento dei parametri di indisponibilità stabiliti nei livelli di servizio indicati, salvo le ipotesi di intervento per manutenzione ordinaria e/o straordinaria, avrà diritto ad ottenere, a titolo di risarcimento dei danni eventualmente subiti, il rimborso del prezzo pagato per il Servizio correlato al periodo e/o mancata fruizione dello stesso.

Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al gestore della Connettività o derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili al Fornitore, quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia di inadeguatezza delle strutture, dei macchinari hardware e/o dei software utilizzati dal Cliente.

Il Fornitore inoltre, salvo il caso di dolo o colpa grave non sarà gravato da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente causati da manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente stesso e/o da parte di terzi non autorizzati dal Fornitore.

#### **14. Recesso**

Il Fornitore si riserva il diritto di recedere dal presente Contratto in presenza di fondati motivi che possano far ritenere pregiudicati e/o non più garantiti i requisiti di sicurezza e/o riservatezza del Servizio.

Il recesso sarà esercitato con comunicazione motivata al Cliente, da inviarsi a mezzo posta elettronica certificata.

Nel caso in cui il pregiudizio ai requisiti di sicurezza/riservatezza del Servizio dipendano da cause direttamente imputabili al Fornitore, il Cliente avrà diritto, a titolo di corrispettivo per il recesso, unicamente alla restituzione della quota di corrispettivo per il periodo di mancato godimento del Servizio, qualora già versata.

Nelle ipotesi diverse da quelle previste al comma precedente, non sarà dovuto alcun corrispettivo e/o indennizzo per il recesso.

#### **15. Clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 del codice civile**

Il mancato adempimento di una delle Parti anche ad una sola delle previsioni contenute nelle clausole di cui agli artt. 1. *Oggetto*, 2. *Condizioni d'uso*, 3. *Obblighi del Cliente*, 4. *Obblighi del Fornitore*, 5. *Adeguamento, manutenzione ed aggiornamento*, 6. *Durata del Contratto*, 7. *Livelli di servizio*, 8. *Corrispettivi*, 9. *Identificativi ed accessi al sistema*, 10. *Riservatezza e disciplina della proprietà intellettuale*, 11. *Informativa e consenso al trattamento dei dati personali*, costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell'art. 1455 cc. e dà facoltà alla parte non inadempiente di risolvere il presente Contratto. La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento dell'altra parte di una comunicazione, a mezzo posta elettronica certificata, contenente la contestazione dell'inadempimento e l'intendimento di avvalersi della risoluzione stessa.



Nei casi di risoluzione di cui agli articoli precedenti, qualora il mancato adempimento alle obbligazioni contrattuali sia posto in essere dal Fornitore, fatto salvo quanto previsto da precedente art. 13. Responsabilità del Fornitore, il Cliente avrà diritto, a titolo di risarcimento di tutti i danni di qualsiasi entità da esso subiti, unicamente al pagamento di una somma corrispondente a due/dodicesimi del corrispettivo previsto per la fruizione del Servizio.

Il Fornitore, in caso di inadempimento del Cliente, ha diritto di sospendere l'erogazione del Servizio. In tale ipotesi, il Fornitore provvederà a comunicare tempestivamente al Cliente la volontà di avvalersi della citata facoltà di sospensione ed i termini entro il quale il Cliente dovrà provvedere a ripristinare la situazione di normalità contrattuale. Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare quanto dovuto anche in caso di sospensione del Servizio.

#### **16. Clausola di salvaguardia**

Il Fornitore si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le clausole del presente contratto, della "Richiesta di Adesione al Servizio" e del Manuale d'Uso a suo insindacabile giudizio. Se entro il tempo di giorni 30 non saranno fatte pervenire osservazioni sulle modifiche o non verrà data disdetta del Servizio da parte del Cliente, le modifiche si riterranno accettate.

#### **17. Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni inerenti allo svolgimento del rapporto contrattuale dovranno essere effettuate a mezzo posta elettronica certificata presso gli indirizzi delle parti così come indicati nel presente contratto.

#### **18. Annunci Marketing e pubblicità**

Il Cliente, con il presente Contratto esprime il proprio consenso, senza necessità di preventiva autorizzazione, all'inserimento della propria anagrafica negli elenchi redatti dal Fornitore allo scopo di poterlo identificare come proprio Cliente, per l'eventuale utilizzo sotto forma di case history e/o referenza.

#### **19. Legge applicabile**

Il presente contratto è regolamentato dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente previsto si invia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

#### **20. Arbitrato**

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti in ordine al presente Contratto, comprese alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà devoluta in via esclusiva ad un collegio arbitrale costituito da tre arbitri di cui uno nominato dal Fornitore, il secondo dal Cliente ed il terzo di comune accordo.

In caso di mancanza di accordo, il terzo arbitro verrà nominato dal Presidente del Tribunale di Patti.

L'arbitrato si svolgerà in forma rituale secondo le norme di procedura civile.

In ogni caso il foro competente è quello di Patti.

Patti, li 29/05/2018

il Cliente



ECHO Sistemi srl

**Il Presidente**  
(Avv. Francesco Pizzuto)